



Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman toiminnallinen hankesuunnitelma

14.8.2025

Toiminnallinen projektipäällikkö Tarja Kansanen, kehittämiskoordinaattori
Minna Kylmäniemi, suunnittelukoordinaattori Kirsti Kivelä

Sisällysluettelo

1	Tausta.....	2
2	Suunnittelun lähtökohdat.....	2
2.1	Väestöpohja ja palvelualue.....	2
2.2	Palvelut.....	3
3	Toiminnallinen konsepti.....	4
3.1	Toiminnan visio.....	5
3.2	Toiminnan tavoite	6
3.3	Toiminnallista suunnittelua ohjaavat tavoitteet	6
3.3.1	Palveluiden kysynnän kehitys	7
3.3.2	Palveluaika.....	7
3.3.3	Palvelumuotojen kehitys	8
3.3.4	Toiminnalliset muutokset.....	9
3.3.5	Tilatyypit ja tilojen yhteiskäyttö.....	9
3.3.6	Tilankäyttömallit	10
4	Kapasiteettitarvelaskenta	11
5	Korkeakouluyhteistyö	13
6	Toimintaa tukevat palvelut.....	14
7	Yksikkökohtaiset toiminnalliset suunnitelmat.....	16
7.1	Vastaanottopalvelut	16
7.2	Työikäisten sosiaalipalvelut	17
7.3	Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut.....	18
7.4	Äitiys- ja lastenneuvola ja kehitystä tukevat palvelut	19
7.5	Perheohjaus	20
7.6	Lasten ja aikuisten avokuntoutuksen palvelut.....	21
7.7	Suun perushoidon palvelut	21
7.8	Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut	22
8	Liitteet.....	23

1 Tausta

Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman (myöh. sote-asema) valmistelulla on pitkä historia. Hanke siirtyi Tampereen kaupungin valmistelusta sosiaali- ja terveyspalvelu-uudistuksen myötä Pirkanmaan hyvinvointialueen hankkeeksi vuoden 2023 alusta. Tampereen kaupunki hyväksyi tarveselvityksen Tammelakeskuksen terveysaseman toiminnan korvaavasta sosiaali- ja terveyskeskuksesta alun perin jo vuonna 2017. Tarveselvitystä päivitettiin muun muassa muuttuneen sijainnin vuoksi ja päivitetty hankesuunnitelma hyväksyttiin kaupunginhallituksessa 6.6.2022. Pirkanmaan hyvinvointialueella hanke on liitetty osaksi Taysin uudistamisohjelman ja Kaupin kampuksen suunnittelun kokonaisuutta. Hyvinvointialueen konserni- ja toimitilajaosto päätti hankesuunnittelun käynnistämisestä 5.9.2023.

Hankesuunnitelman valmistelua ohjasi aluksi Kaupin kampuksen rakennusinvestointien valmisteluryhmä, joka laajeni sote-kampus työryhmäksi maaliskuussa 2025 osana palveluiden verkoston jatkuvan kehittämisen työryhmiä. Sisällöllisesti kokonaisuutta on käsitellyt sote-asema-työryhmä, 4.9.2024 kokouksesta alkaen. Hankesuunnitelman valmistelua on seurattu myös Tays uudistamisohjelman projektin johtoryhmässä vuoden 2025 alusta alkaen.

Tämä hankesuunnitelma on laadittu vastaamaan Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluiden verkostoa koskevia päätöksiä ja toiminnallisia tavoitteita.

Hankesuunnitelma pohjautuu tarveselvityksessä alueelle tunnistettuihin tarpeisiin ja väestönkasvuennusteisiin. Näiden pohjalta on laadittu kapasiteettitarvelaskelma sekä toiminnallinen suunnitelma. Rakennushanke on ensimmäinen hyvinvointialueen aikana valmisteltu sosiaali- ja terveysasema.

2 Suunnittelun lähtökohdat

2.1 Väestöpohja ja palvelualue

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemien palveluverkosta ja palveluvalikoimasta päätettiin aluehallituksessa 20.11.2023. Päätöksen mukaan Tammelakeskuksen palvelualueen väestöpohja tulee jatkossakin edellyttämään

laajan palvelun sote-asemaa alueelle. Kaupin sote-kampuksen tulevaa palveluvalikoimaa edelleen täydennettiin aluehallituksen 11.3.2024 päätöksellä, jossa palveluihin lisättiin tuleva Kaupin yliopistollinen sosiaali- ja terveysasema ja suun terveydenhuollon palvelut.

Kaupin yliopistollinen sote-asema tulee vastaamaan Tammelakeskuksen sote-aseman nykyisen väestöpohjan lisäksi Tampereen Itäisten alueiden väestönkasvuun. Hanke mitoitetaan 60 000 asukkaan tarpeisiin. Kaupin kampuksen ja Linnainmaan väliin rakentuu noin 9000 asukkaan uusi asuinalue Kaupinlaakso. Tampereen ja Kangasalan rajalle on rakentumassa Ojala-Lamminrahkan asuinalue, jonka asukasluku tulevaisuudessa nousee yli 10 000 asukkaaseen.

Hankkeen sijainti Kaupin kampuksella on keskeinen koko hyvinvointialueen palveluverkon, kulkuyhteyksien ja korkeakouluyhteistyön kannalta. Alue on laajalti hyvin saavutettavissa niin julkisilla kulkuvälineillä kuin yksityisautoilla. Erityisesti raitiotien jatkaminen Linnainmaalle muodostaa alueelta hyvät kulkuyhteydet Kaupin kampukselle idän suunnasta.

Uusien asuinalueiden lisäksi Kaupin sote-asema mahdollistaa laajemmin Itä-Tampereen sote-asemaverkon kehittämisen.

2.2 Palvelut

Sosiaali- ja terveysasemalla tuotetaan yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat sote-palvelut asiakkaille. Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle on suunniteltu seuraavat palvelut:

1. vastaanottopalvelut
2. työikäisten sosiaalipalvelut
3. aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut
4. äitiys- ja lastenneuvola ja kehitystä tukevat palvelut
5. perheohjaus
6. lasten ja aikuisten avokuntoutuksen palvelut
7. suun perushoidon palvelut
8. lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut

Nuorten aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelujen sijoittuminen Kaupin yliopistolliselle soteasemalle on vielä hankesuunnitteluvaiheessa kesken. Koko

Pirkanmaan alueen 18–23-vuotiaille nuorille aikuisille tarjottavilla palveluilla nähdään synergiaetua muiden mielenterveys- ja päihdepalveluiden ja vastaanottopalveluiden toimintojen kanssa.

Työkyky-yksikkö on ollut mukana hankesuunnitteluvaiheessa, mutta koska yksikön toiminta on keskitetty Hatanpäälle vuoden 2025 aikana, sen on arvioitu voivan jäädä Hatanpään kampukselle. Työkyky-yksikölle varattuihin tiloihin 0. kerroksessa tuodaan palveluiden verkoston kehittämisen myötä sote-aseman kokonaisuutta tukevaa toimintaa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Tampereen korkeakouluyhteisön tavoitteena on yhteistyössä luoda Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle uudenlainen toimintamalli ja konsepti tutkimus-, kehitys-, innovaatio- ja opetustoiminnan (TKIO) tiiviille yhteistyölle. Kaupin yliopistollinen sote-asema tukee, paitsi Pirkanmaan, myös laajemman yhteistoiminta-alueen ja koko maan kattavaa soten peruspalvelujen kehitystyötä ja tutkimusta sekä alueen sote-ekosysteemin yhteistyötä. Näiden toimintojen resurssien mitoituksesta päätetään hyvinvointialueen TKIO-organisoinnin yhteydessä.

3 Toiminnallinen konsepti

Kaupin yliopistollisen sote-aseman hankesuunnittelun yhteydessä on laadittu Pirkan sosiaali- ja terveysasemien toiminnallisen konseptin (liite 1) ensimmäinen versio keväällä 2024. Toiminnallisen konseptin tarkoituksena on luoda perusteet sote-aseman toiminnan ja tilojen suunnittelulle. Tavoitteena on, että konseptin perusteiden mukaan rakennettavat uudet tilat tukevat tulevaisuuden toimintaa yhteisten tavoitteiden ja vision sekä toimintaperiaatteiden ja palvelutarjonnan linjausten mukaisesti. Toiminnallinen konsepti käsiteltiin ja hyväksyttiin suunnittelun pohjaksi 11.6.2024 Kaupin kampuksen rakennusinvestointien valmisteluryhmän kokouksessa sekä 4.9.2024 sote-asema-työryhmän kokouksessa.

3.1 Toiminnan visio

Kaupin yliopistollisen sote-aseman visiona on olla edelläkävijä hyvinvointialueen vaikuttavan soteintegraation toteuttajana, tutkimus- ja kehittämistoiminnan suunnannäyttäjänä ja asiakkaan kokonaisvaltaisen terveyden ja hyvinvoinnin tukijana. Vision mukainen toiminta saavutetaan:

- Poistamme asiakkaiden siirtelyä palvelusta ja paikasta toiseen purkamalla sekä siilot eri toimintojen välillä että lähetekäytännöt sisäisestä toiminnasta.
- Vähentämällä päällekkäisiä töitä ja toimintoja, jotka aiheuttavat toistoa, ylimääräistä työtä ja päällekkäistä kysyntää.
- Lisäämällä sekä moniammatillisia asiakaskäyntejä yli palvelulinjarajojen että monitieteistä yhteistyötä ja koulutusta eri toimialoja edustavien kesken.
- Luomalla hyvinvointialue- ja yhteistyöaluetasoisia palveluita testaamalla ja kehittämällä toimintamalleja moniammatillisessa ja monitoimijaisessa yhteistyössä.

Toiminnan visio



3.2 Toiminnan tavoite

Kaupin yliopistollisen sote-aseman toiminnan keskeinen tavoite on tuottaa yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat sosiaali- ja terveysasemapalvelut alueen asukkaille heidän yksilöllisten tarpeiden mukaan. Toiminnassa tärkeintä ovat ihmiset ja hyvinvoivat työntekijät.



3.3 Toiminnallista suunnittelua ohjaavat tavoitteet

- Palveluiden kysynnän kehitys: Toiminnot määrittävät ennusteen pohjautuen Pirkanmaan liiton vuoden 2035 väestöennusteen maltillisen kasvun ja seutuistumisten skenaarioon.
- Palveluaika: Edellytetään palveluiden tarjoamista virka-aikaa laajempina aukioloaikoina arkisin klo 7–20 aikavälillä. Lauantain palveluajat mahdollistetaan klo 8–15 aikavälillä. Toiminnan ajoittuminen tasoittuu.
- Palvelumuotojen kehitys: Digitaalisia palveluja kehitetään ja otetaan käyttöön asiakkaiden valmiudet ja palveluverkkosuunnittelun laajan digitalisaation tavoitteet 2035 huomioiden. Kehittyviä palvelumuotoja

ovat myös moniammatilliset palvelut, ryhmätoiminta ja asiakkaan omahoito.

- Toiminnalliset muutokset: Palvelukysynnän kasvuun vastataan toimintaprosesseja kehittämällä. Henkilöstöresurssien ei oleteta kasvavan 60 000 asukkaan tarpeisiin suunnitellusta resurssista.
- Tilatyypit ja tilojen yhteinen käyttö: Tilat ovat yhteiskäyttöisiä, mutta toiminnoilla on ensisijaiset alueet vastaanotoille ja monitilaympäristön työpisteille. Tilatyypit yhteensovitetään Pirhan tilakonseptiin. Tilatehokkuus sekä opetus- ja tutkimustoiminnan integrointi tiloihin korostuvat suunnittelussa.
- Tilankäyttömallit: Hyödynnetään vastaanottotiloja ja monitilaympäristön työtiloja suunnittelemalla toiminta siten, että ammattilaisten siirtymisiä työtilojen välillä rajataan, mutta tilojen käyttö on tehokasta.

3.3.1 Palveluiden kysynnän kehitys

Palveluiden verkoston päätöksenteossa on käytetty väestönkasvun taustatietona Pirkanmaan liiton vuonna 2021 tuottamaa Pirkanmaan väestösuunnite 2040 julkaisua. Väestösuunnitteen skenaarioista on käytetty maltillisen kasvun ja seutuistumisen skenaariota. Myös hankkeen mitoitusta pohjautuu maltillisen kasvun ja seutuistumisen skenaarioon. Hankkeen mitoitusta arvioidaan vuoteen 2035. Suunnitteen mukaan väestö kasvaa Tampereen alueella n. 1,4 % vuoteen 2035 mennessä verrattuna vuoteen 2023.

Kaupin yliopistollinen sote-asema korvaa nykyisen Tammelakeskuksen sote-aseman palvelut ja sote-aseman väestöpohja on alueen palvelutarpeen kasvu huomioiden mitoitettu vastaamaan 60 000 asukkaan väestöpohjaa. Toimintamallien ja digipalvelujen kehittymisen myötä rakennuksella arvioidaan olevan potentiaalia myös tavoitemitoitusta laajemman väestöpohjan palveluun, mikä tuo joustoa Tampereen sote-asemien palveluiden verkoston suunnitteluun pitkälle tulevaisuuteen.

3.3.2 Palveluaika

Palveluverkon tiivistämisen tarve suhteessa palvelutarpeeseen edellyttää mahdollisimman laajoja palveluaikoja. Toiminnoilta edellytetään palveluiden tarjoamista virka-aikaa laajempina aukioloaikoina arkisin. Myös lauantain palveluajat

mahdollistetaan väestön tarpeet huomioiden. Laajennetun aukioloajan toteutuksen laajuudessa ja asiakastarpeissa on toimintokohtaisia eroja. Palveluaikojen laajuus, soveltuvuus ja toteutus suunnitellaan toimintokohtaisesti koko hyvinvointialueen laajuisesti huomioiden niin henkilöstön käyttö kuin asiakastarpeet.

Tavoitteellisesti palveluita tarjotaan arkisin klo 7–20 aikavälillä ja lauantaisin klo 8–15 aikavälillä. Rakennuksen aukiolon on mahdollistettava TKIO-toiminnan sekä jalkautuvan työn tarpeet myös laajemmin. Ilta-ajan vastaanottojen suunnittelussa on huomioitava turvallisuusnäkökulma, kuten kulunvalvonta, hälytysjärjestelmät sekä vartijoiden saatavuus.

3.3.3 Palvelumuotojen kehitys

Palvelumuotojen kehittämisellä tavoitellaan tehokkaampia, vaikuttavampia ja asiakkaan tarpeen mukaan kohdennettuja palveluja, jotka vastaavat kasvavaan palveluiden kysyntään.

Kehittyviä palvelumuotoja ovat mm. digikonsultoinnit, moniammatilliset palvelut, ryhmätoiminta, asiakkaan omahoito ja itsemittauspisteet. Digitaalisia palveluja kehitetään ja otetaan käyttöön Kaupin yliopistollisella sote-asemalla huomioiden asiakkaiden valmiudet sekä palveluverkkosuunnittelun tavoitteet. Lähtökohtana käytetään palveluiden verkoston selvityksissä määriteltyä laajojen muutosten skenaariota, jossa digipalvelut ovat laajasti käytössä tavoitevuoteen 2035 mennessä. Lisäksi ennaltaehkäisevän ja ennaikoivan hoidon mallit, henkilöstön yhteiskäyttö ja eri toimijoiden välinen yhteistyö korostuvat. Sote-aseman tarjoamat palvelut eroavat merkittävästi toisistaan, minkä vuoksi toiminnot määrittävät tarkemmat asiakasprofiilinsa ja digitalisoitavissa olevien palveluidensa osuudet.

Tutkimus, kehittäminen, innovaatiot ja osaaminen ovat keskeinen osa Kaupin yliopistollisen sote-aseman toimintaa. Osaamisessa korostuu erityisesti moniammatillinen yhteistyö ja digipalvelujen laaja käyttö. Asiakstapaamisissa huomioidaan opiskelijoiden osallistuminen käytännön työtehtäviin.

Sähköiset palvelut yleistyvät, mutta fyysiset asiakaskohtaamiset säilyvät sote-aseman tärkeänä palvelumuotona tulevaisuudessakin. Tulevaisuudessa yhteistyö alueen toimijoiden välillä korostuu, ja sitä helpottaa myös digitalisaation kehitys.

Muuttuviin palvelumuotoihin suunnitellaan muokkautuvat tilat, joiden käyttöä tukee toiminnanohjaus- ja tilavarausjärjestelmä.

3.3.4 Toiminnalliset muutokset

Palvelumuotojen kehittämisen lisäksi asiakkaiden saaman palvelun laatuun ja toiminnan vaikuttavuuteen pyritään toiminnan ja prosessien kehityksellä.

Tulevaisuudessa toiminnan tehokkuuden edistämiseksi henkilöstölle tarjotaan eri vastaanottotyyppeihin soveltuvia, muunneltavia ja monikäyttöisiä tilaratkaisuja.

Toiminnan vaikuttavuuden edistämiseksi kasvavaan palvelutarpeeseen vastataan hoidon jatkuvuuden parantamisella, tarveperusteisuuden lisäämisellä, palveluiden priorisoinnilla ja niiden kohdentamisella. Kaupin yliopistollisen sote-aseman toiminnan tavoitteena on mukautua nykyistä nopeammin toimintaympäristön muutoksiin. Toiminnan oletetaan tehostuvan etenkin asiakaskontakteihin liittyvissä etukäteis- ja jälkikäystehtävissä. Keskittämällä palveluita ja kohdentamalla resursseja tarkemmin kysynnän mukaan, saadaan palvelut tuotua paremmin suuren kysynnän alueille ja tuotettua nykyistä tehokkaammin.

Digitalisoinnin, automatisoinnin ja tekoälyn oletetaan keventävän eri työvaiheita, ja sen mahdollisuuksia hyödynnetään etenkin asiakassegmentointiin, seurantaan, herätetoimintoihin ja ammattilaisten työtä helpottaviin ratkaisuihin. Yksiköiden odotetaan suunnittelun aikana tarkentavan kehittämispotentiaalejaan esittäen uusia ideoita ja ajatuksia prosessiensa kehittämiseksi.

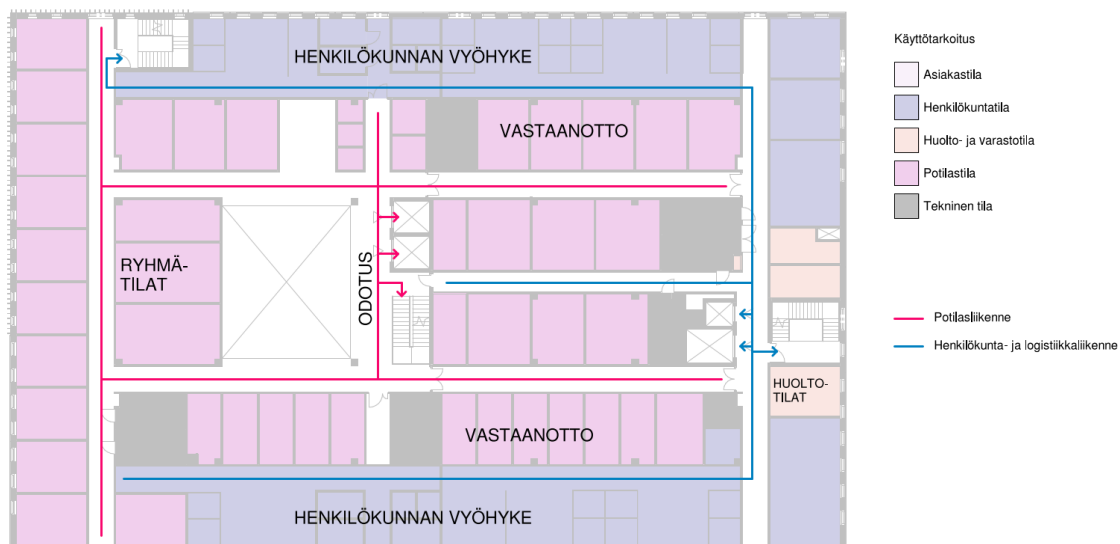
3.3.5 Tilatyypit ja tilojen yhteiskäyttö

Kaupin yliopistollisen sote-aseman suunnittelussa on painotettu tilatehokkaita ratkaisuja, joilla tuetaan toiminnallista muutosta ja toiminnan tehostamista. Tilat ovat lähtökohtaisesti yhteiskäyttöisiä ja tilojen yhteiskäytön rajoitteita pyritään välttämään. Vastaanottohuoneet suunnitellaan mahdollisimman muuntojoustavina tyyppitiloina ja mitoituksen jousto vaihtelee tilan käyttötarkoituksen mukaan. Tilojen suunnittelussa huomioidaan asiakas- ja työturvallisuuden näkökulmat. Pohjakuvassa (kuva 2) asiakkaiden kulku on merkitty vihreällä ja henkilökunnan kulku sinisellä.

Henkilövirtojen erottaminen lisää tilojen selkeyttä ja helpottaa opastamista. Jokaiseen

kerrokseen sijoittuu ryhmätiloja, joita voidaan hyödyntää asiakkaiden, henkilökunnan ja TKIO- toiminnoissa.

Monitilaympäristöt sijoittuvat pääosin rakennuksen sivustoille runsaan luonnonvalon tiloihin. Toimintamallissa asiakkaat ja potilaat kohdataan vastaanottohuoneessa ja muu työ tehdään taustatyötiloissa. Monitilaympäristö on tarkoitettu työntekijöiden, opiskelijoiden ja TKIO-toimintojen käyttöön. Työpisteitä suunnitellaan mm. hiljaiseen työskentelyyn ja sähköisten palvelujen toteuttamista varten. Tilojen käyttöä hallitaan resurssienhallintajärjestelmällä, jolloin rakennuksen vapaana olevat työtilat nähdään reaaliajassa ja joustava käyttö eri palvelujen välillä mahdollistuu. Erilaisille työpisteille on käytössä ns. työpistevarausjärjestelmä.



Kuva 2 Henkilövirtojen erottaminen

3.3.6 Tilankäyttömallit

Nykyisten ennusteiden valossa Kaupin yliopistollisen sote-aseman tulevaisuuden tilojen pitäisi mukautua ja pystyä palvelemaan toimintaa, jolla hoidetaan kasvavaa asiakasmäärää. Tilankäyttömalleihin vaikuttavat Kaupin yliopistollisella sote-asemalla fyysisesti tapahtuvien asiakaskäyntien lisäksi mm. palveluiden digitalisointi ja rakennuksen ulkopuolella toteutettavien etäkontaktien määrä.

Tilojen käytön toimintamalleissa on toimintokohtaisia eroja. Tavoitteena on varata vastaanotto- ja tapaamistiloja tehokkaasti asiakaskäynteihin. Lähtökohtaisesti tilat varataan soveltuvissa blokkiajoissa rajaten ammattilaisten siirtymisen tarvetta vastaanottohuoneen ja monitilaympäristön välillä. Malli ei poissulje vastaanottohuoneen koko päivän varausta ammattilaiselle, mikäli asiakastapaamisia on läpi työpäivän. Toimintamallin ja tilojen joustavan varaamisen edellytyksenä on tilanvaraus- ja toiminnanohjausjärjestelmä sekä organisoitu tapa tilojen varaamiseen.

Vastaavasti tehtävät, jotka eivät vaadi vastaanottohuonetta, tehdään tavoitteellisesti monitilakanslian työtiloissa tai etätyönä sote-aseman ulkopuolella tilankäyttömallien ja tarkempien sääntöjen puitteissa. Monitilaympäristön suunnittelulla tavoitellaan yhteistyön vahvistamista ja konsultaatiomahdollisuuksien parantamista.

Suunnittelussa huomioidaan työrauha sekä mahdollisuus luottamuksellisiin keskusteluihin. Rakennuksen ulkopuolella tapahtuva etätyö nähdään tulevaisuuden vahvistavana työmuotona, ja sen edellytyksiä parannetaan mm. tietoturva-asiat huomioiden. Työnteon joustavuuden lisääminen etätyömahdollisuuksia tarjoamalla nähdään välttämättömänä keinona ammattilaisten saatavuuden parantamiseksi. Toiminnoilla on erilaiset mahdollisuudet etätöiden tekoon.

4 Kapasiteettitarvelaskenta

Kapasiteettitarvelaskenta toteutettiin tukemaan Kaupin yliopistollisen sote-aseman hankesuunnitteluvaihetta. Laskenta perustuu keväällä 2024 laadittuun Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemien toiminnalliseen konseptiin.

Toimintokohtaisten lähtötietojen keruu toteutettiin yhteistyössä Kaupin yliopistollisen sote-asemalle sijoittuvien toimintojen asiantuntijoiden kanssa. Laskennan tuloksia hyödynnetään myös tulevaisuuden hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemahankkeissa. Laskennan toteutti Delfoi Consulting Oy.

Laskennan tavoitteena oli tukea Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman tilojen ja toiminnan suunnittelua, mutta myös koko palveluiden verkoston suunnittelua määrittämällä suunniteltavien tilojen mahdollistaman toiminnan laajuuden

huomioiden hyvinvointialueen toiminnan tavoitteet. Tavoite oli myös tuottaa tietoa, joka on hyödynnettävissä myös muihin hyvinvointialueen tuleviin sosiaali- ja terveysasemahankkeisiin.

Kapasiteettitarvelaskenta toteutettiin Excel-laskentana hyödyntäen kokemuksia aiemmin toteutetuista Tays uudistamisohjelmaan liittyvistä poliklinikoiden tilatarvesimuloinneista. Laskennan väestöennusteena käytettiin Pirkanmaan liiton väestösuunnitetta. Palveluiden kysynnän kasvua arvioitiin lisäksi työpajoissa toiminnoittain. Työpajoissa kerättiin laskennan aineistoksi käyntiprosessit ja niihin liittyvät etukäteis- ja jälkikäystehtävät, käyntiprosessien volyymit ja tilat sekä henkilöresurssit ja niiden käytettävyys työhön. Työpajat toteutettiin syksyn 2024 ja alkuvuoden 2025 aikana. Kapasiteettilaskennassa yksiköiden kokonaishenkilöstömääräksi arvioitiin 302 henkeä.

Laskennan oletuksina oli konseptin mukaiset toiminnallisen muutoksen tavoitteet. Laskenta toteutettiin kolmella eri skenaariolla: nykytilan kaltaisena, pienillä muutoksilla ja laajoilla muutoksilla. Pohjakuviin tilat on viety mukaillen pienten muutosten skenaarion tuloksia, jossa tavoitemäärittelynä palveluaika on klo 8–18 välillä, 20 % fyysisistä vastaanotoista on muutettu etävastaanotoiksi ja henkilöstöstä 20 % on etätyössä. Laskennan tavoitteita on sovellettu palveluittain huomioiden palvelujen erityispiirteet.

Kapasiteettitarvelaskenta osoitti, että tilatehokkuutta on mahdollista lisätä, joka edellyttää toiminnallisen konseptin tavoitteiden jalkauttamista esimerkiksi toiminta- ja työtapojen uudelleen muotoilun ja sähköisten palveluiden kehittymisen ja kehittämisen kautta.

Kaupin yliopistollinen sote-asema pystyy vastaamaan toisaalta ennakoitua suurempaan palvelutarpeen kasvuun tai palveluiden verkoston tiivistämiseen. Palveluilla on potentiaalia tehostaa edelleen tilatehokkuutta, joka mahdollistaa tilojen kapasiteetin noston. Rakennuksen sijainti hyvien julkisten liikenneyhteyksien varrella tekee yksiköstä hyvin saavutettavan laajalta alueelta.

Kapasiteettitarvelaskennan tulosedokumentti on liitteenä 2.

5 Korkeakouluyhteistyö

Yliopistollisen sote-aseman tulee olla toimija, jolla on rooli terveyden edistämiseen liittyvässä kehittämis- ja yhteistyössä ja se voi tarjota kehittämistoimintaan yhteistyöalustan, jossa on mukana kaikki peruspalveluja tuottavat hyvinvointialan toimijat.

Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Tampereen korkeakouluyhteisön tavoitteena on yhteistyössä luoda Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle uudenlainen toimintamalli ja konsepti tutkimus-, kehitys-, innovaatio- ja opetustoiminnan (TKIO) tiiviille yhteistyölle. Kaupin yliopistollinen sote-asema tukee, paitsi Pirkanmaan, myös laajemman yhteistoiminta-alueen ja koko maan kattavaa sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen kehitystyötä ja tutkimusta sekä alueen sote-ekosysteemin yhteistyötä. Näiden toimintojen resurssien mitoituksesta päätetään hyvinvointialueen TKIO-organisoinnin yhteydessä. Hyvinvointialueen on huolehdittava siitä, että yliopiston ja muun sosiaali- ja terveystieteiden koulutuksen järjestäjän käytettävissä on koulutus- ja tutkimustoiminnassa tarvittavat huonetilat kiinteine koneineen ja laitteineen. Koulutuksen järjestäjällä on oikeus käyttää hyvinvointialueen sairaaloita ja erillisiä toimintayksiköitä terveydenhuoltoalan koulutus- ja tutkimustoiminnan järjestämiseen sen mukaan kuin siitä hyvinvointialueen ja koulutuksen järjestäjän kesken sovitaan.

Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Tampereen korkeakouluyhteisön yhteisenä tavoitteena on luoda Kauppiin rakentuvaan yliopistolliseen sote-keskukseen uudenlainen toimintamalli, konsepti TKIO-yhteistoiminnalle. Perusterveydenhuollon yliopistollinen sote-keskus:

- Toimintaympäristö aitoihin asiakastilanteisiin pohjautuvalle TKIO-toiminnalle
- Tila moniammatilliselle ja -tieteiselle yhteistyölle
- Paikka uudentyyppiselle yhteiselle tekemiselle. Brändi.
- Kansallisesti kiinnostava uusi toimija, joka houkuttaa uutta rahoitusta.

Korkeakouluyhteisö ei tarvitse erityisiä omia tiloja, vaan TKIO-yhteistoiminnot tapahtuvat yhteisissä monikäyttöisissä tiloissa.

Moniammatillinen oppimisympäristön toiminta ajatuksena on antaa opiskelijoille enemmän vastuuta ja työskennellä mahdollisimman reaaliaikaisessa vastaanottotoiminnan ympäristössä. Tavoitteena on, että eri alojen opiskelijat pääsevät samalla perehtymään laajemmin toisen ammattilaisen työhön. Toiminnalla luodaan pohjaa työelämän tiimityöskentelylle. Monialaisuutta voidaan kehittää ottamalla mukaan mm. hoitotyön, lääketieteen, kuntoutuksen ja sosiaalihuollon opiskelijoita.

Suun perushoidon yksikkö toimii opetusklinikkana TAMK:n suuhygienistiopiskelijoille ja hammaslääketieteen hajautuskandeille. Suun terveydenhuollon yksiköiden kesäsulkujen aikana voidaan Kaupin tiloja hyödyntää palvelun keskittämiseen, kun opiskelijat eivät tarvitse tiloja omaan käyttöön.

Lääkäriopetukselle on suunnittelussa varattu vastaanottohuoneita sekä taustatyötiloja. Moniammatillista harjoittelua varten on suunnittelussa varattu ryhmätilaa sekä vastaanottohuoneita. Kandidaattivaiheen opetus ajoittuu virka-aikaan, lukuvuosille elokuun puolivälistä toukokuun puoliväliin.

6 Toimintaa tukevat palvelut

Välinehuolto

Yliopistolliselle sosiaali- ja terveysasemalle rakennetaan välinehuollon tilat, joka palvelee sekä vastaanottotoimintaa että suun terveydenhuollon yksikköä. Kaupin sote-aseman välinehuolto ottaa tarvittaessa vastaan Tampereen muista hammashoitoloista välineistöä huoltoon. Tulevaisuudessa Suu- ja leukasairauksien poliklinikka ja Suun erikoishoidon hoitoyksikkö muodostavat yhtenäisen välinehuollon, joka palvelee myös tulevaa Oikomishoidon osaamiskeskusta. Välinehuollon palveluverkko tulee supistumaan tulevaisuudessa muun muassa laitteiden vanhentuessa, joten toimintaa tullaan keskittämään enemmän myös Kauppiin. Laiterikkojen sattuessa Kaupin sosiaali- ja terveysaseman välinehuolto turvaa toimintaa.

Logistiikka

Materiaalipalveluiden (hoitotarvikejakelu, tekstiilihuolto, varastotoiminnot) sekä jätehuollon toiminnasta vastaa Tuomi Oy. Niille rakennetaan tarvittavat tilat ja yhteydet Delfoi Consulting Oy:n laatiman raportin mukaan (liite 3).

Rakennuksen logistiikan suunnittelun tueksi Delfoi Consulting Oy toteutti hissisimuloinnin (liite 4). Tällä varmistettiin, että rakennukseen suunniteltujen hissien kapasiteetti on riittävä ja asiakas-, henkilöstö- ja materiaalivirrat ovat mahdollisimman sujuvat.

Tukipalvelut

Sairaalahuollon palvelut tuotetaan Pirhan osastopalveluiden kautta. Palvelu suunnitellaan asiakkaan toimintaa tukevaksi. Palvelu voi olla myöhemmin sovittavalla tavalla joko omaa tuotantoa tai ostopalvelua.

Pirhan kiinteistöpalvelut tuottaa omistettujen kiinteistöjen ja tilojen ylläpitopalvelut sekä vastaa sähkö-, lämpö- ja jäähdytysenergian ja veden ja sairaalakaasujen hankinnasta ja seurannasta sote-asemille. Lisäksi Kiinteistöpalveluihin kuuluu valvomo-, turva- ja jätehuoltopalvelut.

Riskienhallinta, turvallisuus ja varautuminen kuuluvat kiinteäksi osaksi hyvinvointialueen johtamista, päätöksentekoa sekä kaikkea arjen toimintaa. Sote-aseman turvallisuuspalvelut tuotetaan Tays Keskussairaalan kautta ja hanketta on arvioitu ja arvioidaan riskienhallinnan ja turvallisuuden näkökulmista. Toiminnallinen turvallisuussuunnitelma on liitteenä 5.

Laboratorio- ja kuvantamispalvelut

Valtaosa asiakkaiden laboratoriokäynneistä on erillisiä käyntejä muutamia päiviä ennen vastaanottokäyntiä, jolloin asiakkaiden käytössä ovat kaikki Fimlab-laboratorioiden toimipisteet. Sote-asemaa lähin näytteenottopiste sijaitsee Tays Keskussairaalassa. Kaupin yliopistollisella sote-asemalla käytetään myös vierianalytiikkaa.

Tampereen sote-asemien kuvantamispalvelut on pääsääntöisesti keskitetty Hatinpään sote-asemalle.

Kahvila

Sote-aseman sisääntuloaulaan on varattu vuokrattavat tilat pienimuotoiselle kahvilatoiminnalle.

7 Yksikkökohtaiset toiminnalliset suunnitelmat

7.1 Vastaanottopalvelut

Väestöstä 10–20 % käyttää n. 80 % palveluista. Hoidon jatkuvuusmallin kehitystyössä tällä hetkellä eniten palveluja käyttäviä henkilöitä on tunnistettu 6200 henkilöä, jatkossa kansantautidiagnoosien asettamisen sekä palvelujen käytön tarkentuessa määrä tulee olemaan n. 8000–10 000 henkilöä. Omahoitaja -omalääkäri -työparit vastaavat kukin tulevaisuudessa arviolta 1000 asukkaan hoidosta pitkäaikaisessa hoitosuhteessa.

Kaupin sote-aseman D-tason kiirevastaanotto toimii ennalta sähköisesti tai puhelimella tehdyn hoidon tarpeen arvion ja viitteellisen ajanvarauksen kautta. Sote-asemalla asiakas voidaan ohjata sairaanhoitajalle, fysioterapeutille (suoravastaanotto), lääkärille ja mahdollisesti jatkossa psykiatriselle hoitajalle. Kiirevastaanoton toimintamalli tarkentuu kevään 2025 kuluessa vastaanottopalveluiden yhteisen linjan mukaiseksi.

Aukioloaikojen laajentaminen virka-ajan ulkopuolelle helpottaa vastaanottohuoneiden ja taustatyötilojen käytön tehostamista. Valmistelussa on arvioitu, että noin 30 % työntekijöistä toimisi kullakin ajanhetkellä oheistehtävissä poissa vastaanottotiloista (etätyössä tai tehden ns. toimistotöitä ja digitaalisia potilaskontakteja taustatyötiloissa). Nykyisen Tammelakeskuksen 23 eri lääkäristä 15 eli 68 % on koulutusvaiheessa olevia lääkäreitä (yleislääketieteen erityisopintoja suorittava, yleislääketieteen erikoistuva, ETA/EU-alueen ulkopuolinen lääkäri, lääketieteen kandidaatti).

Käytössä olevien ja uusien toimintamallien vaikutusten ja vaikuttavuuden arviointi huomioidaan palveluiden kehittämisessä. Kokonaisuuden suunnittelu tehdään yhdessä oppilaitosten kanssa, jotta voidaan varmistaa myös opiskelijoiden ohjaus ja

tutkimusresurssien tarkoituksenmukainen käyttö. Koulutustoiminta toteutetaan osana päivittäistä toimintaa, jolloin opiskelijat työskentelevät ammattilaisten ohjaamina asiakkaita hoitaen. Tämä sujuu tiiviissä yhteistyössä korkeakoulujen kanssa – opettajat toimivat mukana sote-aseman arjessa.

7.2 Työikäisten sosiaalipalvelut

Työikäisten sosiaalipalvelut toteutetaan osana sote-asematyötä. Työtä tehdään yksilöllisten asiakastarpeiden perusteella, tarvittaessa monialaisesti yhdessä sote-aseman muiden ammattilaisten kanssa. Monialaisen työn viitekehyksenä hyödynnetään Minun tiimini -mallia. Työtä toteutetaan sekä yksilö- että ryhmämuotoisena. Työtä tehdään sekä sote-asemalla että etävastaanottoina ja liikkuen asiakkaan elinympäristöihin. Liikkuvan työn osuutta kasvatetaan 40 %:iin työajasta. Asiakasvastaanottojen osalta laajennetaan aukioloa ilta-aikaan. Etävastaanottoja lisätään. Toiminta muuttuu myös siten, että työ on entistä monialaisempaa ja asiakkaan palveluista vastataan nykyistä enemmän yhteisesti terveydenhuollon kanssa.

Erityissosiaalityön yksikön toteutuksessa huomioidaan kansallinen sosiaalihuollon kehittämistyö porrasteisuuden ja yhteistoiminta-alueen osalta. Yksikkö toteuttaa hyvinvointialuetasosta erityisasiantuntijatyötä vankierityisen työn, väkivaltatyön, asunnottomuustyön ja 2-diagnoosiasiakkaiden osalta. Tavoitteena on vastata nykyistä paremmin asiakkaiden palvelutarpeisiin erityisen vaativissa tilanteissa. Yksikkö antaa konsultaatiotukea maakunta- ja yhteistoiminta-alueitasoisesti. Kehittämistä tehdään valtakunnallisissa verkostoissa ja TKIO-rakenteissa.

Kotiin vietävän sosiaalisen kuntoutuksen ja muiden liikkuvien palvelujen osalta rakennuksen tausta- ja ryhmätiloja käytetään kirjalliseen työhön, verkostoneuvotteluihin, ryhmätoimintoihin ja palavereihin. Kaupin yliopistollinen sote-asema on TKIO-työn osalta keskeinen, eli opiskelijoiden ohjausta ja tutkimusyhteistyötä tehdään erityisen paljon Kaupissa.

Tilaratkaisuissa huomioidaan sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteistyön mahdollistuminen. Yhteiset tauko- ja taustatyötilat ja vastaanottohuoneet tukevat yhteistyön syntymistä. Työtä toteutetaan osin etänä, ja 40 % asiakastyöstä

toteutetaan liikkuen sekä aukioloaikoja laajennetaan. Digipalvelujen kehittymisen myötä työn monipaikkaisuus mahdollistuu entistä enemmän. Kasvokkaisella vuorovaikutuksella on ihmissuhdetyössä erityinen merkitys.

TKIO- toimintaa tehdään praksissopimuksen puitteissa. Yhteisiä tutkimushankkeita suunnitellaan yhdessä eri korkeakoulujen kanssa. Käytännön opetusta ja opiskelijan ohjausta toteutetaan erityisen laajasti Kaupin yliopistollisella sote-asemalla, vaikka sitä toteutetaan edelleen koko hyvinvointialueella. Läheisyys ammattikorkeakoulun kanssa luo mahdollisuudet aivan uudentlaiselle yhteistyölle, jossa ammattilaiset ja opiskelijat voivat oppia yhdessä (lisä- ja täydennyskoulutukset).

Porrasteisuutta kehitetään siten, että erityisen vaativien tilanteiden osaamista ja työkäytäntöjä kehitetään YTA-tasoisesti. Tutkimus- ja innovaatiotoiminnan osalta toiminta keskittyy Kauppiin. Esimerkiksi vankierityiseen työhön voidaan liittää tutkimus-, opetus- ja kehittämistoimintaa.

7.3 Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelut

Potilas hakeutuu hoitoon sote-aseman hoidontarpeen arvioinnin kautta, mistä hänet ohjataan tarvittaessa Miepä-palveluiden ensijäsennykseen. Ensijäsennyksessä potilaan tilanne arvioidaan terapianavigaattoria hyödyntäen ja tarvittaessa hänet ohjataan oman sote-aseman Miepä-tiimiin tai etätiimiin, mikäli etävastaanotto sopii potilaalle. Työskentely Miepä-tiimissä on lähtökohtaisesti lyhytterapeuttista, eli 5–7 käyntikertaa, mutta hoidon tarpeeseen ja sairauden luonteeseen liittyen hoitosuhde voi olla hyvinkin pitkäkestoinen.

Perusterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdepalveluihin ei tarvita lähetettä. Hoitoon hakeudutaan oman sote-aseman tai Digiklinikan kautta silloin, kun hoidon tarpeen arviota tai hoitosuunnitelmaa ei ole muussa palvelussa vielä tehty. Hoidon tarve arvioidaan aina yksilöllisesti, yhtenäisten ohjeiden mukaan. Hoidon tarpeen arviointia täydennetään Terapianavigaattorilla aina tarvittaessa. Perustason Miepä-tiimeihin voi ohjautua myös suoraan ammattilaisten välisellä yhteydenotolla silloin, kun jossakin muussa terveydenhuollon palvelussa on jo tehty hoidon tarpeen arviointi ja/tai jatkohoitosuunnitelma, ja Miepä-tiimin palvelu on arvioitu soveltuvimmaksi. Kiireellisissä asioissa tulee aina olla yhteydessä kiirevastaanotolle tai Acutaan.

Lievien mielenterveys- ja päihdeongelmien sekä sairaus- ja elämäntilannekriisien hoitoa tarjoavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset myös erityisten Miepä-palveluiden ulkopuolella. Näiden hoidossa käytetään esimerkiksi psykoedukaatiota, ohjattua omahoitoa, motivoivaa työtettä ja tukikäyntejä.

Palveluita tarjotaan sekä lähi- että etävastaanottoina ja sekä yksilö- että ryhmähoitoina. Palveluissa toteutetaan hoitosuositusten mukaista mielenterveys- ja päihdehäiriöiden lääkehoitoa, mukaan lukien opioidikorvaushoito. Jokaiselle potilaalle laaditaan tavoitteellinen hoitosuunnitelma yhteistyössä potilaan kanssa ja suunnitelmaa arvioidaan säännöllisesti. Hoidon tarpeen muuttuessa soveltuvaa hoitomuotoa ja hoidon porrastusta arvioidaan uudelleen. Pitkäaikaista tukea ja hoitoa tarvitsevien potilaiden hoito suunnitellaan yksilöllisesti ja moniammatillisesti.

Avopalveluissa tehdään perustasolla tarjottavan hoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen riittävää diagnostiikkaa. Vaativaa psykiatriasta (erotus)diagnostiikkaa ja/tai laajoja tutkimuksia edellyttävissä tilanteissa asiakas ohjataan erikoissairaanhoidon palveluihin.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat psykiatrian kanssa uudelleen organisoitumassa vuoden 2025 aikana. Kaupin yliopistollisen sote-aseman väestömäärä on suurempi kuin nykyinen Tammelakeskuksen väestöpohja, joten lisäresursseja tullaan tarvitsemaan vastaamaan kasvavaan hoidon tarpeeseen. Kauppiin pyritään keskittämään opiskelijoiden ohjaus ja koulutus.

7.4 Äitiys- ja lastenneuvola ja kehitystä tukevat palvelut

Pirkanmaan hyvinvointialueella neuvolapalvelut keskittyvät entistä enemmän asiakaslähtöisyyteen, ennaltaehkäisyyn, matalan kynnyksen hoitokontaktiin ja digitalisaation hyödyntämiseen. Tavoitteena on parantaa palveluiden saavutettavuutta, tehokkuutta ja asiakasosallistumista.

Etäyhteyksien ja digitaalisten työkalujen käyttö tulee lisääntymään, jolloin perheet voivat saada ohjantaa, neuvoja ja seurantaa joustavasti ja helposti ilman fyysistä käyntiä. Tavoitteenamme on 10 % etäpalveluiden kasvu.

Palveluissa hyödynnetään yhä enemmän eri alojen asiantuntijoiden yhteistyötä, kuten psykologeja, ravitsemusterapeutteja ja liikunta-alan ammattilaisia, jotta perheet

saavat kokonaisvaltaista tukea. Kaupin yliopistollisella sote-asemalla halutaan pilotoida uudenlaista toimintaa, missä yhteistyö on tiiviimpää ja työtä tehdään tarpeen mukaan enemmän työpareina tai tiimeinä asiakkaan varhaisemman ja oikea-aikaisen tuen turvaamiseksi.

Jatkumoneuvolana toteutettu työtapo edellyttää äitiys- ja lastenneuvolan työvälineistön tilatarvetta samassa vastaanottohuoneessa. Neuvolan tehtävänä on huomioida perheen kokonaistilanne. Neuvolan käyntisuositukset kohdentuvat yhdenvertaisesti kaikille, mutta tulevaisuudessa neuvolan sisäistä palvelumuotoilua vahvistetaan, jotta tunnistetut tuen tarpeet voidaan ohjata paremmin oikea-aikaiseen ja -muotoisen tuen piiriin. Neuvolapalvelut keskittyvät entistä enemmän ennaltaehkäisevään työhön kuten mielenterveyden tukemiseen ja perheiden valmiuksien tukemiseen ennen lapsen syntymää.

Pirkanmaan hyvinvointialueella neuvolapalveluiden digipalvelujen kehittäminen keskittyy palveluiden saavutettavuuden ja joustavuuden parantamiseen. Tavoitteena on hyödyntää digitaalisia ratkaisuja, kuten etäyhteyksiä, mobiilisovelluksia ja sähköisiä asiointipalveluja, jotta perheet voivat saada neuvoja ja tukea helposti ja nopeasti.

Neuvolapalveluiden TKIO-toiminta (tutkimus, kehitys, innovaatiot ja osaaminen) Pirkanmaan hyvinvointialueella keskittyy palveluiden jatkuvaan parantamiseen ja asiakaslähtöisyyteen. Tavoitteena on hyödyntää ajankohtaista tutkimustietoa ja kehittää palveluja, jotka vastaavat paremmin perheiden tarpeisiin. Erityisesti pyritään parantamaan asiakaskokemusta ja saavutettavuutta, sekä vahvistamaan perheiden varhaista tukea, jota nykypäivänä tuotetaan yhä enemmän moniammatillisten tiimien kautta.

7.5 Perheohjaus

Kaupin sote-asemalle siirtyvien perheohjaajien (14 työntekijää) työtilat ovat tällä hetkellä Tammelakeskuksessa. He vastaavat pääasiassa Pirkanmaan hyvinvointialueen pohjoisen alueen eli Tampereen ja Ylä-Pirkanmaan kuntien tarpeisiin, mutta yhtenäistäminen on vielä kesken. Nykyisiä toimintamalleja (vastaanottokäynti, liikkuva työ, etätyö) jatketaan myös Kaupin yliopistollisella sote-

asemalla. Etätöitä on toistaiseksi suhteellisen vähän, koska suoralla asiakastyöllä on suuri merkitys. Liikkuvaa työtä ja kotikäyntityötä lisätään. Vastaanottokäynneillä ja verkostotyöllä on tärkeä osa esim. parisuhdetyössä.

Tulevaisuuden toimintamalleja ovat verkostotyö ja moniammatilliset tiimit. Ne tukevat asiakkaan tilanteen kartoittamista ja tuen tarvetta. Yhteistyötä tehdään paljon neuvolan ja kasvatus- ja perheneuvolan kanssa. Nopean perheohjauksen tiimi siirtyy Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle. Toiminnan suunnittelu ja kehittäminen on aloitettu kesäkuussa 2025, joten tarkempi kuvaus saadaan vasta elokuussa 2025.

7.6 Lasten ja aikuisten avokuntoutuksen palvelut

Avokuntoutus -toimintaa siirtyy Kaupin yliopistollisella sote-asemalle Tammelakeskuksen, Tipotien ja Tursonkadun toimipisteistä. Pirkanmaan hyvinvointialueen strategian mukaisesti avokuntoutuksen palveluista siirrytään merkittävästi hankinnoista ja ostopalveluista omaan toimintaan. Samaa suuntaa tavoitteellaan lasten toimintaterapiassa. Lasten fysioterapioista tehdään tällä hetkellä 90 % omana toimintana. Lähialueiden kuntoutusyksiköiden tilat ovat liian pieniä, joten on tarkoituksenmukaista keskittää Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle myös Tammelakeskuksen väestövastuun ulkopuolella asuvia asiakkaita. Kuntoutuspalveluissa on edelleenkin etätöitä vain hyvin pieni osa työstä, työ on pääasiallisesti asiakasvastaanottoa. Uusia toimintatapoja kehitetään toiminnallisen konseptin mukaisesti.

7.7 Suun perushoidon palvelut

Suun terveydenhuollon perushoito kotiuttaa ostopalvelua ja siirtää toiminnot suljetuista Kämenniemen, Kaukajärven ja Vuoreksen yksiköistä (myös Nekala ja Ahvenisjärvi ollut suljettuna suunnitteluvaiheessa). Perushoidon yksikkö Kaupin yliopistollisella sote-asemalla palvelee laajasti Tampereen kaupungin alueen kasvavaa väestöä huomioiden lakkautetut hoitolat, uudet asuinalueet, väestön kasvun ja ikääntymisen.

Perushoidon yksikkö toimii opetusklinikkana TAMK:n suuhygienistiopiskelijoille ja hammaslääketieteen hajautuskandeille opintojen aikana. Opiskelijat hoitavat suun terveydenhuollon perushoidon asiakkaita opetuslinikalla. Kesällä muiden suun

terveydenhuollon yksiköiden kesäsulkujen aikaan toimintoja voidaan keskittää Kaupin yliopistollisen sote-aseman tiloihin.

Toimintatapana on monihuonetoimintamallit, joissa suuhygienistivetoisesti segmentoidut asiakkaat saapuvat vastaanotolle terveystarkastukseen. Tiimissä ovat mukana myös hammaslääkärit, jotka kutsutaan tarvittaessa asiakkaan luo. Virka-ajan kiirevastaanotot toteutetaan siten, että useampi hammaslääkäri hoitaa kiirepotilaita samalta ajanvarauskirjalta varausjärjestyksessä. Sote-asemalla toteutetaan hammaslääkäreiden ja suuhygienistien perusvastaanottoja, joille muun muassa annetaan jatkohoitoajat ja ohjataan tietyn segmentin asiakkaat suoraan. Toiminnan suunnittelussa huomioidaan aukioloaikojen laajentuminen, etäkonsultaatioiden sekä digi- ja etävastaanottojen lisääntyminen.

7.8 Lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut

Toiminnan kehittäminen ja uudelleen organisointi on aloitettu keväällä 2025. Tarkempi kuvaus toiminnasta saadaan syksyllä 2025. Tämä tiimi palvelee koko Pirkanmaan hyvinvointialueella 18-23 -vuotiaita sekä vastaanotoilla että etäpalveluna. Synergiaetua tulee olemaan sekä aikuisten Miepä-palveluiden, Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden että vastaanottopalveluiden toimintojen kanssa. Lisäksi keskustelussa on ollut nuorten aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelujen kokonaisuuden siirtyminen jatkossa Kaupin yliopistolliselle sote-asemalle.

8 Liitteet

Liite 1 Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysasemien toiminnallinen konsepti

Liite 2 Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman kapasiteettitarvelaskennan tulokset

Liite 3 Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman logistiikkakonsepti

Liite 4 Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman hissisimulointi

Liite 5 Kaupin yliopistollisen sosiaali- ja terveysaseman toiminnallinen turvallisuussuunnitelma



Seuraa meitä somessa.